

e-bit

Utilize as medalhas da **e-bit** junto a sua audiência

Autorização para uso das medalhas de certificação das lojas virtuais em portais, shoppings virtuais e sites de comparação de preços e produtos.

Quais as vantagens?

- Credibilidade na tomada de decisões das compras virtuais
- Maior confiança para o comprador
- Conhecimento prévio das qualificações das lojas pelos usuários
- Aumento da conversão de vendas das lojas

Como funciona?

Diariamente, as lojas são qualificadas por medalhas Diamante, Ouro, Prata e Bronze segundo média móvel nos últimos 90 dias de acordo com os critérios:

Medalha Diamante

- Nota geral superior a 4, numa escala de 1 a 5*;
- Passou por, no mínimo, 1.000 pesquisas de avaliação no ato da compra*;
- Mantém índice de entrega no prazo superior a 85%*;
- Obtém índice superior a 85% em probabilidade de consumidores voltarem a comprar na loja*;
- Trabalha com protocolo de segurança SSL;
- Garante sigilo no tratamento de informações de clientes;
- Está ativa na e-bit há pelo menos 90 dias;

*nos últimos 90 dias

Medalha Ouro

- Ter, na média das notas dada pelos seus clientes, nota geral superior a 4, numa escala de 1 a 5;
- Passar por, no mínimo, 160 pesquisas de avaliação no ato da compra e mais do que 20 pesquisas referentes ao serviço de entrega e qualidade do atendimento a clientes nos últimos 90 dias.

Medalha Prata

- Ter, na média das notas dada pelos seus clientes, nota geral entre 3 e 3,9, numa escala de 1 a 5;
- Passar por, no mínimo, 20 pesquisas de avaliação no ato da compra e mais do que 5 pesquisas referentes ao serviço de entrega e qualidade do atendimento a clientes nos últimos 90 dias.

Medalha Bronze

- Ter, na média das notas dada pelos seus clientes, nota menor que 3, numa escala de 1 a 5;
- Passar por menos de 20 pesquisas de avaliação no ato da compra e mais do que 2 pesquisas referentes ao serviço de entrega e qualidade do atendimento a clientes, nos últimos 90 dias.

